

### 附件三

## 所供设备及安装质量的保证和售后服务承诺(包括维保)

### (内容自拟)

我司对贵单位的售后服务工作将严格按照下列内容进行：

一、我公司以上海总部为服务中心，以当地福州办事处为直属终端服务网点，有专门的售后服务人员、量体师，客户如有需要，二十四小时内可致电，根据实际情况随时准备为贵公司服务。

二、当所有服装送达后，预计贵公司下发到每个员工需要三天，服装试穿时间为十天，因此我们安排首次售后服务时间在交货后的十到十五天左右，具体时间根据双方的具体情况制订。

三、我集团承诺 肆年 免费保修服装，免费保养。一旦客户发现问题我们将在 1 天内给予答复，提出解决方案，公司以最快的速度无偿进行返工返修或调换；在保修期内，我方对非人为原因造成的服装质量问题，进行无偿质量维修和预防性维护服务。保修期后，我方可继续提供优质服务。

四、我方保证按照客户的要求提供充足的面料、辅料以留库存，随时根据客户工作特点（人员零散增加），增加制作出与原交货服装色泽质量一样的服装，解决客户散单补做的后顾之忧；

五、对超出保修期的服装，由服务人员组织定期（每 3 个月）上门听取客户意见，及时帮助客户解决穿着使用中出现的新问题，不收取任何服务费用。

#### 六、服务响应时间：

1、接到客户通知后 1 小时内由郭姝言安排售后服务人员前往客户处解决问题；

2、对于细小问题，在客户通知后的 1 天内负责解决好，专人将服装送交客户手中；

3、正常情况：修改服装在 10 天内返修完毕，送交客户手中；